

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ SMARTBAG

Informujemy, iż nasza Aplikacja mobilna Smartbag wykorzystuje pliki cookies. Są one używane wyłącznie w celu świadczenia Państwu Usług na najwyższym poziomie oraz optymalizacji treści dostępnych w Aplikacji mobilnej. Pliki cookies, Użytkownik może kontrolować za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Korzystanie z Aplikacji mobilnej, bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że mogą być one zamieszczane w Państwa urządzeniu końcowym. Korzystając z Aplikacji mobilnej równocześnie wyrażają Państwo zgodę na używanie cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami urządzenia mobilnego oraz akceptują Politykę Prywatności.

SŁOWNIK POJEĆ:

Administrator – SMART BAG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Raławówce, adres siedziby: Raławówka 51B, 36-047 Niechobrz, numer KRS: 0000684025 numer NIP: 5170382670.

Dane osobowe – informacje przekazane SMART BAG Sp. z o.o. za pomocą formularza wyceny, formularza zamówienia lub poczty elektronicznej, to jest: numer telefonu, adres poczty elektronicznej (mail) oraz inne dane, w tym dane personalne, teleadresowe, wprowadzone w treści przez Użytkownika, które pozwalają na jego identyfikację.

Przetwarzanie danych – rozumie się przez to jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.

Użytkownik – osoba fizyczna, korzystająca z usług oferowanych drogą elektroniczną przy wykorzystaniu Aplikacji mobilnej Smartbag.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Właścicielem Aplikacji mobilnej SmartBag dostępnej pod adresem: <https://app.smartbag.link> oraz w serwisach „Google Play” oraz „Apple App Store”, jest SMART BAG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Raławówce, adres siedziby: Raławówka 51B, 36-047 Niechobrz, numer KRS: 0000684025 numer NIP: 5170382670 (dalej jako „SmartBag Sp. z o.o.”).
2. SmartBag Sp. z o.o. chcąc zapewnić najwyższe standardy ochrony prywatności osób korzystających jej Aplikacji mobilnej, opracowała przedmiotowy zbiór zasad odnoszących się do gromadzenia i wykorzystania informacji na temat Użytkowników.

3. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników przez SmartBag Sp. z o.o., gromadzonych przy wykorzystaniu Aplikacji mobilnej.
4. SmartBag Sp. z o.o. może gromadzić i przetwarzać dane identyfikujące i nieidentyfikujące Użytkownika.
5. Aplikacja mobilna SmartBag realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a) poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w formularzu wyceny oraz formularzu zamówienia;
 - b) poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych – pliki cookies (tzw. "ciasteczka");
 - c) poprzez gromadzenie logów serwera, przez operatora hostingowego. Informacji o operatorze można zasięgnąć poprzez kontakt z SmartBag Sp. z o.o..
6. Dane gromadzone przez SmartBag Sp. z o.o., mogą być przechowywane przez cały okres prowadzenia przez nią działalności, w celu realizacji umów, jak też dla celu optymalizacji Aplikacji mobilnej Smartbag.
7. SmartBag Sp. z o.o. nie będzie ujawniać gromadzonych danych, z zastrzeżeniem przypadków szczególnych, wskazanych w Polityce Prywatności i przepisach prawa. W tym również dane te nie będą ujawniane podmiotom trzecim w celach marketingowych i reklamowych.
8. SmartBag Sp. z o.o. podejmuje wszelkie możliwe kroki, żeby zapewnić bezpieczeństwo pozyskanych danych. Jednocześnie SmartBag Sp. z o.o. informuje, że żaden, nawet najnowszy system zabezpieczeń nie daje całkowitej gwarancji bezpieczeństwa. nie zapewnia też zawsze pełnego bezpieczeństwa informacji, które zostaną przesłane do w szczególności, za pomocą formularza wyceny oraz formularza zamówienia, czy wiadomości e-mail.

INFORMACJE O GROMADZONYCH DANYCH

9. SmartBag Sp. z o.o. może gromadzić dane identyfikujące i nieidentyfikujące Użytkownika.
10. Zasadniczym celem SmartBag Sp. z o.o. w gromadzeniu informacji nieumożliwiających identyfikację Użytkowników, jest chęć lepszego zrozumienia oczekiwań Użytkowników korzystających z Aplikacji mobilnej Smartbag, optymalizacji jej funkcji i zawartości.
11. Dane osobowe mogą być gromadzone w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych przez SmartBag Sp. z o.o., w szczególności w celu odbioru odpadów, albo innej usługi oraz w kontaktach z Użytkownikiem.
12. Dane Osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane w celu przesyłania informacji handlowych, w tym ofert, jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę. Zgoda powyższa może być w każdym czasie odwołana przez Użytkownika.
13. SmartBag Sp. z o.o. może gromadzić również dane potencjalnie umożliwiające identyfikację użytkownika, jak adres IP zalogowanych użytkowników, do których stosuje się postanowienia chroniące dane identyfikujące użytkownika.
14. Użytkownik przekazuje dane, albo poprzez informacje gromadzone w plikach cookie's, albo też za sprawą dobrowolnego ich udostępnienia, np. poprzez

wypełnienie formularzy dostępnych w Aplikacji mobilnej lub za pośrednictwem przesłania wiadomości elektronicznej.

15. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać takie informacje, jak moment wysłania zapytania i odpowiedzi, nazwa stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik, dane dotyczące przeglądarki, Użytkownika oraz identyfikator jego IP. Jednak dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi serwis, a jedynie służą do celów administrowania nim.
16. Za pomocą instrumentu w postaci „Google Analytics”, SmartBag Sp. z o.o. może gromadzić anonimowe dane na temat Użytkownika, np. czas wizyt na stronie, przeglądane zawartości, odnośniki do stron, typ przeglądarki użytkownika – co pozwoli określić oczekiwania Użytkowników oraz dostosować zawartość, jak też funkcjonalność strony, do tych oczekiwań.
17. SmartBag Sp. z o.o. może gromadzić inne dane, które będą niezbędne w sytuacji zainteresowania Użytkownika jej usługami, jak chociażby: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres pod którym znajdują się odpady przeznaczone do odbioru, zdjęcie odpadów, numer telefonu, adres e-mail.
18. Przekazane za pośrednictwem formularza dane, są przede wszystkim wykorzystywane w celu obsługi zgłoszenia stąd wynikającego oraz nawiązania kontaktu z Użytkownikiem.
19. Użytkownik posiada prawo wglądu, korygowania, uzupełniania udostępnionych danych, jak też możliwość ich usunięcia.
20. Użytkownik, w każdym czasie, może wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, informując o tym fakcie SmartBag Sp. z o.o.

UDOSTĘPNIENIE DANYCH

21. SmartBag Sp. z o.o. na podstawie zgromadzonych danych, może opracować statystyki odnoszące się do działań Użytkowników w związku z ich aktywnością w Aplikacji mobilnej.
22. SmartBag Sp. z o.o. może przekazać informacje pozwalające zidentyfikować Użytkownika, pracownikom i osobom w niej zatrudnionym na podstawie stosunków cywilnoprawnych lub innych stosunków prawnych oraz podmiotom, które współpracują z SmartBag Sp. z o.o. w zakresie potrzebnym do odbioru odpadów, przy czym podejmie odpowiednie działania celem zachowania przez te osoby i podmioty, poufności przekazanych danych.
23. Ujawnienie danych identyfikujących Użytkownika, może nastąpić także: w związku z wezwaniem sądu albo innego organu państwowego bądź instytucji, jeżeli obowiązek ujawnienia danych będzie przewidziany prawem. Poza przypadkami przewidzianymi w Polityce prywatności i przepisach obowiązującego prawa, SmartBag Sp. z o.o. nie udostępni, ani nie przekaze w żaden inny

sposób, bez wyraźnej zgody Użytkownika, jakichkolwiek danych, które umożliwiałyby jego identyfikację.

PLIKI COOKIES

24. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności o charakterze plików tekstowych, jakie zostają przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do optymalizacji korzystania serwisu. Cookies zasadniczo posiadają nazwę źródła, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Są one umieszczane na urządzeniu końcowym przez SmartBag Sp. z o.o. i to ona posiada do nich dostęp.
25. Aplikacja mobilna może wykorzystywać pliki cookies, w rozumieniu opisanym w Dyrektywie 2009/136/WE Parlamentu Europejskiego, dotyczącej przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej (Dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej) oraz art. 173 Prawa telekomunikacyjnego.
26. Cookies własne, oznacza umieszczane przez SmartBag Sp. z o.o. na urządzeniu końcowym Użytkownika, dane jakie pozostają w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną. Z kolei cookies zewnętrzne, stanowią dane, jakie mogą zostać zamieszczane przez partnerów SmartBag Sp. z o.o., za pośrednictwem Aplikacji mobilnej.
27. Wykorzystanie cookies ma na względzie:
 - a) opracowanie statystyk, które pomogą SmartBag Sp. z o.o. zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Aplikacji mobilnej korzystają ze stron internetowych, co umożliwi doskonalenie ich struktury i zawartości,
 - b) udoskonalenie, oferowanych usług, a także tworzenie nowych asortymentów,
 - c) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Aplikacji mobilnej,
 - d) zagwarantowania bezpieczeństwa i niezawodności Aplikacji mobilnej dla odwiedzających ją Użytkowników,
 - e) utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), przez co Użytkownik nie będzie musiał, na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu oraz hasła,
 - f) gromadzenia ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych,
 - g) optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez SmartBag Sp. z o.o.,
 - h) wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pośrednictwem portali społecznościowych,
 - i) umożliwienia zalogowania do serwisu za pomocą konta w innym serwisie.
28. Użytkownik, który nie zgadza się na umieszczanie na jego urządzeniu plików cookies, powinien odpowiednio skonfigurować ustawienia przeglądarki, z których korzysta, w taki sposób, by odrzucały pliki cookies, przed użyciem Aplikacji mobilnej SmartBag Sp. z o.o. Przy czym informujemy, że w następstwie tego niektóre z funkcji Aplikacji Mobilnej, mogą nie działać prawidłowo po tej operacji.
29. SmartBag Sp. z o.o. może używać dwóch rodzajów plików cookies:
 - a) "sesyjne" - są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu Użytkownika do momentu wylogowania, albo też opuszczenia przez niego

Aplikacji mobilnej, czy też wyłączenia oprogramowania. Pliki te są usuwane z pamięci Urządzenia. Cookies sesyjne, nie pobierają żadnych danych osobowych, ani informacji poufnych z urządzenia Użytkownika,

- b) "stałe" - to pliki cookies przechowywane na urządzeniu Użytkownika, przez czas określony w parametrach plików cookies, albo do usunięcia ich przez Użytkownika. Zamknięcie sesji przeglądarki, wyłączenie oprogramowania, wylogowanie – nie skutkują automatycznym usunięciem tych cookies z urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies stałych, nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
30. SmartBag Sp. z o.o. zaznacza, że oprogramowanie zainstalowane do przeglądania stron internetowych i korzystania z aplikacji mobilnych, zasadniczo już domyślnie pozwala na przechowywanie plików cookies w urządzeniu Użytkownika, jednak ma on możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

31. Polityka Prywatności dotyczy jedynie SmartBag Sp. z o.o., która nie ponosi odpowiedzialności za Polityki prywatności innych podmiotów, do których odsłania mogą pojawiają się na stronie.
32. SmartBag Sp. z o.o. zapewnia, że podjęmie starania, by żądania zmiany, uzupełnienia czy też usunięcia danych Użytkownika, były realizowane na bieżąco.
33. Wszelkie wątpliwości i żądania dotyczące Polityki Prywatności, dostępu do danych Użytkownika, w tym ich usunięcia i zmiany, będzie można zgłaszać SmartBag Sp. z o.o., poprzez nawiązania kontaktu przy wykorzystaniu zawartych tam adresów, numerów telefonu wskazanych w Aplikacji mobilnej itp.